Fit-Tribunal tal-Konsumatur

Stephania Cilia u Emily Cilia

Vs

Maria Regina Granata ghan-nom ta' Granata Travel

CCT 209/23/CC

Illum 22 ta' Ottubru, 2024

It-Tribunal;

Ra t-Talba tal-atturi ipprezentata fid-9 ta' Novembru 2023, fejn talbu li jigu rifuzi l-ammont ta' elf, erba' mija u sebghin ewro (€1,470) rapprezentanti rifuzjoni ta' ammont imhallas lil intimata, rigwardanti gita orgazzinata mill-intimata bejn it-28 ta' Awissu 2023 u l-1 ta' Settembru 2023 lejn Sqallija, u spejjez ohra mhallsa minnhom.

Ra li l-intimata debitament notifikata bl-Avviz tat-Talba u tas-Smigh ta' din il-procedura, ipprezentat risposta fejn ikkontestat it-talba avvanzata mill-atturi, ghar-ragunijiet elenkati fl-istess risposta.

Illi fis-seduti skedati ghal produzzjoni tal-provi tal-partijiet, dehru l-atturi u dehret ukoll l-intimata, li entrambi ipproducew il-provi, inkluz provi dokumentarji kif ukoll xhieda viva voce, li ddeponew fl-atti ta' dawn il-proceduri.

Ra l-atti kollha tal-kawza, inkluz id-dokumentazzjoni ipprezentata mill-atturi.

Sema' l-atturi Stephania Cilia u Emily Cilia jixhdu bil-gurament fis-seduta tal-20 ta' Frar 2024.

Sema' lil intimata Maria Regina Granata ghan-nom ta' Granata Travel tixhed bil-gurament fis-seduta tas-16 ta' April 2024.

Sema' lix-xhieda Carmen Micallef u Maria Dolores Bonavia prodotti mill-intimata jixhdu bil-gurament fis-seduta tat-8 ta' Ottubru 2024.

Sema' t-trattazzjoni tal-partijiet.

Ikkunsidra;

Illi jirrizulta li l-atturi ipprenotaw gita ma' l-intimata lejn Sqallija, liema gita kienet bejn it-28 ta' Awissu 2023 u l-1 ta' Settembru 2023. Din il-gita kienet bl-ajru, u l-akkomodazzjoni kienet fuq bazi 'all inclusive'.

Illi l-atturi jispjegaw li huma hargu dizappuntati hafna bil-livell ta' l-ikel li inghataw waqt li kienu alloggjati fir-resort 'Villaggio Hotel Club Calanovellamare', kif ukoll bil-livell ta' l-akkomodazzjoni li huma inaghtaw.

Illi l-atturi jispjegaw wkoll li ghalkemm l-alloggjar kien fuq bazi ta' 'all inclusive' gara li l-ghazla ta' l-ikel ma kienetx sodisfacenti, u tul il-btala kellhom jixtru ikel ghalihom.

L-atturi jispjegaw wkoll li l-aspett in generali ta' l-akkomodazzjoni ma kienx sodisfacenti, b'dan li l-kmamar ma kienux mizmumin tajjeb bhala livell ta' igene. L-ambjent tar-resort ma kienx mizmum tajjeb, b'dan li xi drabi l-iskart ma kienx jingabar. L-atturi jispjegaw ulterjorment li tul il-btala, huma ma inghataw l-ebda servizz ta' gwida, u kif kienu jidhlu r-resort wara nofsinhar, ma kien hemm l-ebda post fejn setghu jirrikrejaw ruhhom, b'dan li kienu jispiccaw joqghodu fir-resort sa' l-ghada filghodu.

Illi jirrizulta li l-atturi hallsu lil intimata s-somma totali ta' €1,398 (elf, tlett mija tmienja u disghin ewro), ghal prenotazzjoni ta' zewg persuni. It-talba avvanzata mill-atturi ghal ammont ta' €1,470 (elf, erba' mija u sebghin ewro) tinkorpora l-ammont totali imhallas lil intimata, kif ukoll ammont ulterjuri imhallas mill-atturi ghal ikel li huma xtraw waqt il-btala.

Illi l-intimata Maria Regina Granata xehdet fl-atti ta' dawn il-proceduri u spjegat li fil-grupp ta' din il-gita partikolari, hija kellha tmienja u erbghin persuna, li sittax minnhom ressqu ilment. Hija tispjega li l-livell ta' l-ikel kien wiehed tajjeb, u sabet ko-operazzjoni mill-persuni li kienu inkarigati mill-ikel. L-intimata tispjega wkoll li hija kellha thallas spiza ulterjuri ta' €900 (disa' mitt ewro) rigward luminati, peress li bdew jinqalghu problemi minhabba li x-xorb beda jittiehed fil-kmamar. Illi fuq domanda tat-Tribunal, l-intimata spjegat li hija ma ghandha l-ebda ircevuta ta' hlas fuq din l-ispiza.

Illi x-xhieda Carmen Micallef u Maria Dolores Bonavia kienu entrambi fil-grupp ta' din il-gita partikolari. Essenzjalment dawn ix-xhieda jispjegaw li l-gita kienet pjacevoli u ma kien hemm l-ebda ilment rigward l-ikel offrut u l-akkomodazzjoni.

Illi t-Tribunal ma jistax ma jirrimarkax kuntrast fil-versjonijiet avvanzati mill-partijiet.

Illi t-Tribunal, wara li sema' lil partijiet u x-xhieda prodotti minnhom, wara li ra u evalwa d-dokumentazzjoni ipprezentata fl-atti ta' dawn il-proceduri, hu tal-fehma li t-Talba kif avvanzata mill-atturi ghal ammont ta' €1,470 (elf, erba' mija u sebghin ewro) hija wahda eccessiva, u dan tenut kont li l-atturi hadu servizz u attendew ghal gita, ghalkemm il-gita ma irrizultatx ghas-sodisfazzjon taghhom. Effettivament, l-ilment principali ta' l-atturi jirrelata ma' l-akkomodazzjoni u s-servizz offrut, u mhux ma' l-ivvjagar li huma hadu s-servizz tieghu. Ghaldaqstant, in vista tal-premess, hija l-fehma kunsiderata tat-Tribunal, li t-talba kif avvanzata mil-atturi ghandha tintlaqa' *in parte*.

Illi tenut kont tac-cirkostanzi partikolari tal-kaz u l-provi prodotti fl-atti ta' dawn il-proceduri, i-Tribunal qieghed jistabilixxi l-ammont ta' €300 (tlett mitt ewro) ghal kull persuna bhala *arbitrio bon viri.*

Illi t-Tribunal wara li qies ic-cirkostanzi kollha tal-kaz, jidher car li l-atturi irnexxielhom jipprovaw l-istanza taghhom sal-grand rikjest mill-Ligi, u ghalhekk it-Talba avvanzata minnhom ghandha tigi milqugha *in parte*, b'dan li l-intimata ghandha thallas lil atturi s-somma ta' €600 (sitt mitt ewro) rapprezentanti rifuzjoni minn ammont akbar imhallas lil intimata.

Ghaldaqstant, ghar-ragunijiet fuq premessi u fic-cirkostanzi tal-kaz, wara li ra l-Kapitolu 378 tal-Ligijiet ta' Malta, it-Tribunal jaqta' u jiddeciedi billi jilqa' t-Talba mressqa mill-atturi, u jordna lil intimata thallas lil atturi is-somma ta' €600 (sitt mitt ewro).

L-ispejjez ta' dawn il-proceduri ghandhom jithallsu mill-intimata.

C. Cherrett

Avv. Dott. Charmaine Cherrett

Arbitru