Fit-Tribunal Tal-Konsumatur

Andrew Zammit

Vs

Portelli & Brincat Ltd

CCT 188/22/MM

Illum, 14 ta' Mejju 2024

It-Tribunal

Ra l-avviz tar-rikorrent ippreżentat fit-12 ta' Diċembru 2022 fejn talab is-somma ta' tmien mitt ewro (€800), rappreżentanti l-prezz imħallas għal sitt (6) vertical blinds li kienu ta' kwalita inferjuri minn dak ordnat minnu.

Ra illi s-soċjeta' intimata, debitament notifikata bl-avviz tat-talba u tas-smigh, ma daħħlet l-ebda risposta u ma deherx meta hekk imsejjah biex jixhed fis-seduta tal-20 ta' Ġunju 2023.

Ra l-atti u d-dokumenti kollha tal-kawza.

Serna x-xhieda bil-ġurament.

Ikkunsidra

It-Tribunal jinnota li s-soċjeta intimata hija kontumaċi. Illi fuq tema legali, l-Qorti tal-Appell Superjuri) fil-kawża fl-ismijiet **Noel Calleja et v. Middle Sea Valletta Life Assurance**, deċiża fid-29 ta' Jannar 2005 ingħad *"L-istitut tal-kontumacja huwa msejjes fuq il-presuppost li l-imħarrek, bin-nuqqas tiegħu li jwieġeb għax-xilja u t-talba da parti tal-attriċi, ikun wera dispett lejn is-sejħa għall-Qorti biex jidher quddiemha, liema dispett il-liġi tħares lejh bħala għemil li jistħoqqlu piena – dik li ma jkunx jista' jindahal fit-tressiq ta' provi billi dan jammonta għal forma ta' diżordni soċjali. Maż-żmien il-qrati Maltin*

iddeċidew li r-rigorozita` tal-proċedura għandha tiġi mitigata fis-sens li fejn il-Qorti tkun sodisfatta li ma kien hemm ebda nuqqas volut min naħa tal-persuna mħarrka li jista' jammonta għall-ħtija, m'għandu jkun hemm l-ebda diffikulta` li l-kontumaċja titqies bħala waħda ġustifikata. Di fatti l-ġurisprudenza interpretattiva stabbiliet ċertu fatturi li jirrendu l-kontumaċja mhux ġustifikabbli. Dawn huma fil-każ li l-kontumacja: kienet volontarja jew kolpuża; jew priva minn kawża ġusta; jew mankanza ta' impediment legittimu da parti tal-imħarrek li kien poġġa lill-istess fl-impossibilita` jew f'diffikulta` gravi li jippreżenta n-nota tal-eċċezzjonijiet tiegħu; jew ma kienx każ ta' żball invinċibbli."

Illi fis-sentenza fl-ismijiet **Market Handle Limited (C-49546) vs. Fahrenheit Freight Forwarders Co. Limited (C – 17421); Elaine Sant Galea u Alfa Company Limited** deċiża mill-Prim Awla tal-Qorti Ċivili fit-12 ta' Jannar 2012, ingħad li *"Illi l-prinċipji li jirregolaw jekk il-kontumaċja hijiex bi ħtija jew le, ġew għadd ta' drabi mfissra u elenkati. Il-prinċipji huma li: (a) il-kontumaċja mhix ġustifikata jekk kienet volontarja; (b) jew jekk kienet kolpuża; (ċ) li jeħtieġ li biex tkun ġustifikata tiġi murija raġuni ġusta għas-sudisfazzjon tal-Qorti; (d) liema raġuni ġusta trid tissarraf f'impediment leġittimu; (e) li tali impediment irid ikun indipendenti mir-rieda tal-persuna kontumaċi; minbarra dan, (f) sabiex żball ikun meqjus bħala impediment leġittimu, irid ikun żball invinċibbli b'mod li (ġ) l-impediment leġittimu li jżomm lill-parti milli tressaq id-difiża tagħha jrid ikun dak li bnadi oħra ssejjaħ bħala una necessita' impellente di chiamata ad altri doveri imprescindibili; u (ħ) li l-impossibilita' li l-imħarrek jikkontesta t-talba jew li jidher għas-subizzjoni trid tkun gravi u fiżika jew, f'ċirkostanzi eċċezzjonali biss, waħda morali".* (Ara wkoll App. Ċiv: 12.12.1975 fil-kawża fl-imsijiet **Paul Grixti vs Direttur tax-Xogħlijiet Pubbliċi**; u l-kawża fl-ismijiet **Joseph Naudi Montaldo noe vs Emmanuel Xuereb** deċiża mill-Prim Awla tal-Qorti Ċivili fis-27 ta' Frar 1995).

Illi fil-kawża fl-ismijiet **Beacom vs Spiteri Staines** deċiża mill-Prim Awla tal-Qorti Ċivili fid-9 ta' Diċembru 1993 (Kollez. Vol: LXXVII.iii.195) ingħad *"Illi sa minn dejjem, il-Qrati tagħna qiesu li jagħmlu differenza bejn il-kontumaċja b'tort u dik ġustifikabbli. Huma*

ssoktaw b'din il-linja wkoll sa dawn l-aħħar żminijiet u għarfu u fissru bejn dik il-parti mħarrka li turi disinteress assolut u l-oħra li turi kull fehma li tikkontesta l-kawża u li ma laħqitx għamlet dan jew ma laħqitx użat il-mezzi li tagħtiha l-liġi għal raġuni li ma kinitx taħti għaliha. (Ara wkoll il-kawża fl-ismijiet **Francis Cutajar et vs Mariano Farruġia et** deċiża mill-Prim Awla tal-Qorti Ċivili tal-5 ta' Mejju 2011).

Ikkunsidra

Illi r-rikorrent ordna sitt vertical blinds mingħand is-soċjeta' intimata u filwaqt li wieħed minn sitt (6) blinds kien installat tajjeb, il-ħamsa (5) l-oħra kellhom il-kulur u d-disinn ħażin. Ir-rikorrenti jgħid li s-soċjeta' intimata kemm il-darba qaltlu li se tirranġa dawn il-blinds u/jew tibdilhom iżda sad-data tal-kawża kien għadu ma sar xejn. Għalhekk ir-rikorrenti qiegħad jitlob is-somma ta' tmien mitt ewro (€800), rappreżentanti l-prezz imħallas għal sitt (6) vertical blinds li minkejja ħamsa (5) minn sitta (6) huma ħżiena, huwa xorta jrid li jinbidlu kollha għax ma jridx li jkollu waħda ma taqbilx mal-oħrajn.

Illi r-rikorrenti xehed u preżenta prova dokumentarja li permezz tagħha huwa spjega fid-dettal ir-raġunijiet li waslu biex jitlob rifużjoni tal-flus li ħallas għall-dawn il-vertical blinds. Illi meta wieħed jixtri ħaġa, għandu dritt li din il-ħaġa ma tkunx difettuża, u li tkun tal-kwalita` pattwita. Fil-kaz in ezami, huwa evdienti li l-blinds ma kienux provduti skont l-ordni. It-Tribunal jinnota li l-verżjoni tar-rikorrenti hija plawsibbli u fin-nuqqas ta' kontestazzjoni mis-soċjeta' intimata ma jarax għaliex m'għandux jagħddi biex jilqa' t-talba.

Deċiżjoni

Illi fid-dawl tal-fatt mhux kontestat li għadda ħafna żmien minn meta ġew installati il-vertical blinds, fil-każ odjern it-tiswija mhix aktar prattikabbli, u għalhekk dan it-Tribunal ma jistax jordna tiswija u lanqas bidla mill-ġdid stante li mhux ekwu u ġust li r-rikorrenti jagħmel iżjed żmien jistenna vertical blinds mingħand is-soċjeta' intimata stante li mhix affidabbli meta din anki n-notifika ta' dan it-Tribunal injorat.

Ghal motivi senjalati dan it-Tribunal qed tilqa' t-talba tar-rikorrenti u konsegwentement wara Ii qies ic-cirkostanzi kollha u ra d-dokumenti kollha esebiti, it-Tribunal:

1. Jilqa t-talba rikorrenti u jordna lis-soċjeta' intimata tirrifondi lir-rikorrenti s-somma ta' tmien mitt ewro (€800), rappreżentanti l-prezz imħallas għal sitt (6) vertical blinds, fi żmien ġimgħa mil llum;

2. Il-vertical blinds għandhom jinqalaw u jittieħed lura mis-soċjeta' intimat mingħajr ebda kumpens addizzjonali dovut lejn is-soċjeta' intimata. F'każ li s-soċjeta' intimata ma tmurx taqla l-blinds fi żmien xahar minn meta r-rikorrenti jinnotifika bil-miktub (anke permezz ta' email), ir-rikorrenti jkollu d-dritt li jaqla u jiddisponi mill-blinds hu stess a spejjeż tas-soċjeta' intimata.

L-ispejjez ta' din is-sentenza a karigu tas-socjeta` intimata.

Avv. Dr Martha Mifsud
Arbitru