Fit-Tribunal tal-Konsumatur

Dr Charmaine Muscat

Vs

Mr. Laferla – Zika Restaurant

CCT 150/23/MM

Illum, 5 ta' Novembru 2024

It-Tribunal

Ra l-avviz tar-rikorrenti ippreżentat fit-23 ta' Awwissu 2023 fejn talbet is-somma ta' mija u wieħed u sittin ewro (€161), rappreżentanti ħlas ta' ikla ġewwa r-restorant tal-intimat li kienet irrovinata minħabba kundizzjonijiet ħżiena ġewwa l-istess restorant.

illi l-intimat, debitament notifikat bl-avviz tat-talba u tas-smigh, ma daħħal l-ebda risposta.

Ra l-atti u d-dokumenti kollha tal-kawża.

Sema' x-xhieda bil-ġurament.

Ikkunsidra

It-Tribunal jinnota li l-intimat ma ppreżentax risposta u għalhekk huwa kontumaċi. Illi fuq tema legali, l-Qorti tal-Appell Superjuri) fil-kawża fl-ismijiet **Noel Calleja et v. Middle Sea Valletta Life Assurance**, deċiża fid-29 ta' Jannar 2005 ingħad *"L-istitut tal-kontumacja huwa msejjes fuq il-presuppost li l-imħarrek, bin-nuqqas tiegħu li jwieġeb għax-xilja u t-*

talba da parti tal-attriċi, ikun wera dispett lejn is-sejħa għall-Qorti biex jidher quddiemha, liema dispett il-liġi tħares lejh bħala għemil li jistħoqqlu piena – dik li ma jkunx jista' jindahal fit-tressiq ta' provi billi dan jammonta għal forma ta' diżordni soċjali. Maż-żmien il-qrati Maltin iddeċidew li r-rigorozita` tal-proċedura għandha tiġi mitigata fis-sens li fejn il-Qorti tkun sodisfatta li ma kien hemm ebda nuqqas volut min naħa tal-persuna mħarrka li jista' jammonta għall-ħtija, m'għandu jkun hemm l-ebda diffikulta` li l-kontumaċja titqies bħala waħda ġustifikata. Di fatti l-ġurisprudenza interpretattiva stabbiliet ċertu fatturi li jirrendu l-kontumaċja mhux ġustifikabbli. Dawn huma fil-każ li l-kontumacja: kienet volontarja jew kolpuża; jew priva minn kawża ġusta; jew mankanza ta' impediment legittimu da parti tal-imħarrek li kien poġġa lill-istess fl-impossibilita` jew f'diffikulta` gravi li jippreżenta n-nota tal-eċċezzjonijiet tiegħu; jew ma kienx każ ta' żball invinċibbli."

Illi fis-sentenza fl-ismijiet **Market Handle Limited (C-49546) vs. Fahrenheit Freight Forwarders Co. Limited (C – 17421); Elaine Sant Galea u Alfa Company Limited** deċiża mill-Prim Awla tal-Qorti Ċivili fit-12 ta' Jannar 2012, ingħad li *"Illi l-prinċipji li jirregolaw jekk il-kontumaċja hijiex bi ħtija jew le, ġew għadd ta' drabi mfissra u elenkati. Il-prinċipji huma li: (a) il-kontumaċja mhix ġustifikata jekk kienet volontarja; (b) jew jekk kienet kolpuża; (ċ) li jeħtieġ li biex tkun ġustifikata tiġi murija raġuni ġusta għas-sudisfazzjon tal-Qorti; (d) liema raġuni ġusta trid tissarraf f'impediment leġittimu; (e) li tali impediment irid ikun indipendenti mir-rieda tal-persuna kontumaċi; minbarra dan, (f) sabiex żball ikun meqjus bħala impediment leġittimu, irid ikun żball invinċibbli b'mod li (ġ) l-impediment leġittimu li jżomm lill-parti milli tressaq id-difiża tagħha jrid ikun dak li bnadi oħra ssejjaħ bħala una necessita' impellente di chiamata ad altri doveri imprescindibili; u (ħ) li l-impossibilita' li l-imħarrek jikkontesta t-talba jew li jidher għas-subizzjoni trid tkun gravi u fiżika jew, f'ċirkostanzi eċċezzjonali biss, waħda morali".* (Ara wkoll App. Ċiv: 12.12.1975 fil-kawża fl-imsijiet **Paul Grixti vs Direttur tax-Xogħlijiet Pubbliċi**; u l-kawża fl-ismijiet **Joseph Naudi Montaldo noe vs Emmanuel Xuereb** deċiża mill-Prim Awla tal-Qorti Ċivili fis-27 ta' Frar 1995).

Illi fil-kawża fl-ismijiet **Beacom vs Spiteri Staines** deċiża mill-Prim Awla tal-Qorti Ċivili fid-9 ta' Diċembru 1993 (Kollez. Vol: LXXVII.iii.195) ingħad *"Illi sa minn dejjem, il-Qrati tagħna qiesu li jagħmlu differenza bejn il-kontumaċja b'tort u dik ġustifikabbli. Huma ssoktaw b'din il-linja wkoll sa dawn l-aħħar żminijiet u għarfu u fissru bejn dik il-parti mħarrka li turi disinteress assolut u l-oħra li turi kull fehma li tikkontesta l-kawża u li ma laħqitx għamlet dan jew ma laħqitx użat il-mezzi li tagħtiha l-liġi għal raġuni li ma kinitx taħti għaliha.* (Ara wkoll il-kawża fl-ismijiet **Francis Cutajar et vs Mariano Farruġia et** deċiża mill-Prim Awla tal-Qorti Ċivili tal-5 ta' Mejju 2011).

Ikkunsidra

Illi r-rikorrent qegħda titlob rifużjoni tas-somma ta' mija u wieħed u sittin ewro (€161) rappreżentanti ħlas ta' ikla li hija organizzat fir-restorant tal-intimat li kienet irrovinata minħabba sħana kbira u nuqqas ta' ventilazzjoni li kien hemm fil-post. Illi dan kien dovut għall-xogħolijiet li kienu qegħdin isiru fit-triq u li minħabba fihom kellu jitwaħħal scaffolding mal-ħajt tar-restorant li wassal sabiex l-air condition ma jaħdimx u ma jkunx hemm ventilazzjoni ġol-ħanut.

Illi r-rikorrenti xehdet u preżentat prova dokumentarja ossia affidavit tagħha stess li permezz tiegħu hija spjegat fid-dettal ir-raġunijiet li waslu biex titlob rifużjoni tal-flus li ħallset għal din l-ikla u spjegat ukoll li ma rrifjutatx li tħallas il-kont fil-mument tal-ikla peress li kienet stiednet żewġt iħbieb u ma ridietx toħloq kommossjoni quddiemhom. Tispjega wkoll li dak inhar tal-ikla kien lejliet festa u li kieku telqet probabbilment ma kinietx se ssib post ieħor li jista jservijha.

Ra illi l-intimat, debitament notifikat bl-avviz tat-talba u tas-smigh, ma daħħal l-ebda risposta u lanqas ma attenda għas-seduti.

Ikkunsidra

Illi t-Tribunal jisħaq li l-konsumatur jistenna li jiġi trattat b'mod tajjeb. Għal dan il-għan, fil-każ odjern il-konsumatur jistenna li tagħrif importanti jiġi mogħti lilu meta jsir il-booking. Ir-rikorrenti għandha raġun tisħaq li meta bbukjat kellha tiġi infurmata li minħabba x-xogħolijiet li kienu qegħdin jagħmlu terzi, kienu qegħdin jaffetwaw l-istess restorant b'dan li ma kienx se jkun hemm arja u ventilazzjoni, speċjalment f'Ġunju, xahar li s-sħana tkun qabdet sewwa, u dan peress li kien se jħalli impatt dirett negattiv fuq ir-rikorrenti.

Fil-fehema tat-Tribunal, ir-rikorrent huwa kredibbli u rnexxila tissostanzja t-talba sal-grad li trid il-liġi.

Għalhekk fuq il-mertu t-Tribunal ser jagħddi biex isib favur ir-rikorrenti.

Decide

Għall-motivi senjalati dan it-Tribunal qed jilqa' t-talba tar-rikorrenti u qed jordna lill-intimat jirrifondi lir-rikorrenti is-somma ta' mija u wieħed u sittin ewro (€161) fi żmien ġimgħa mil llum.

L-ispejjez ta' din is-sentenza a karigu tal-intimat.

Avv. Dr Martha Mifsud

Arbitru