Fit-Tribunal tal-Konsumatur

Joseph u Lawrence Micallef

Vs

Petroni Limited

CCT 6/22/MM

Illum, 9 ta' Settembru 2024

It-Tribunal

Ra l-avviz tar-rikorrenti pprezentat fid-19 ta' Jannar 2022 fejn talbu s-somma ta' hames mija u disgha u disghin Ewro (€ 599), rapprezentanti l-valur ta' magna tal-hasil Haier mixtrija minghand l-intimat allegatament difettuza.

Ra r-risposta tal-intimata datata 17 ta' Marzu 2022 fejn wiegbet billi qalet li r-rikorrenti kienu juzaw sapun izjed milli indikat u allegat li r-rikorrenti ma jixtiequx il-magna ghax hija kbira wisq ghalihom.

Ra l-atti u d-dokumenti kollha tal-kawza.

Sema x-xhieda bil-gurament.

Ikkunsidra s-segwenti.

Illi bil-gurament taghhom l-ahwa Micallef irribattew dak allegat mis-socjeta' intimata hu sahqu dan li gej riprodott:

1. *''Mhu veru xejn li s-sapun qed jintefa' fil-kompartament tat-tlahih, kif ra Petroni stress meta gie biex jara x'inhu jsir. Huwa stress meta kien id-dar ghandna cempel lil xi had fil-Kumpanija Petroni u qalilhom u kkonferma li s-sapun qed jintefa fil-kompartament it-tajjeb;*
2. *Ir-rawha baqghet tohrog mill-kexxun, anke meta tnaqqset il-kwantita tas-sapun. Jigifieri mhux mis-sapun;*
3. *MHU XEJN VERU li ahna qed naghmlu dan kollu ghax ma rridux il-magna ''peresli magna t'a tnax-il kilo hija kbira hafna ghall zewgt min-nies u bhekk jixtiequ magna izghar." (kwotazzjoni mill-ittra ta' Petroni Ltd). Kieku ma rriduhiex ma konniex nixtruha dak id-daqs! Petroni Ltd ghandu jghid li fl-ewwel ittra li bghatna bl-ilment taghna, ittra li ggib id-data tas-27 ta' Settembru 2021 (kopja mehmuza), ahna tlabniex ''biex ittina l-flus lura, jew ittina magna gdida Haier imma ta' 10kgs" ghar-raguni li jekk il-konsenja ta' tnax-il kilo kienet difettuza kien ser jigrilna l-istess haga. Petroni Ltd kien ser imur minn fuq u mhux minn taht kieku tana wahda ta' 10 kilos minflok din! Ahna ma konniex ser nitolbu l-flus tad-differenza."*

Illi min-naha l-ohra, ghas-socjeta' intimata xehed Edwin Petroni li kkonferma bil-gurament tieghu illi l-ahwa Micallef kienu qed juzaw programmi hziena ghal-loads li kienu qed jaghmlu u ghalhekk ma kienux qed juzawha kif suppost. Illi bdew jiftghu wisq sapun u insista li l-ahwa Micallef riedu wkoll effettivament jibdlu l-magna ghall-wahda izghar.

Kunsiderazzjonijiet ulterjuri

Illi invista tal-verzjoniijet kunfliggenti moghtija mill-partijiet fil-kawza, fuq talba tas-socjeta' intimata gie mahtur l-espert tekniku Alan Ciantar sabiex jezamina l-magna inkwistjoni.

Illi r-rapport tal-espert tekniku data 24 ta' Frar, 2024 jghid illi:

'Before powering on the machine I gave a general mechanical search that I did not find anything wrong. After that I tried to power on the machine and unfortunately I discovered that the machine has an electronic fault that could not function unless the inverter module is replaced.

Therefore I could not try the machine while on a cycle to prove the request of over foaming made by Mr. Joseph Micallef.'

Illi huwa evidenti li mir-rapport tekniku tal-istess espert mahtur mis-socjeta' intimata, il-magna in kwistjoni hija milquta minn difett tant serju li tistax tintuza ghall-iskop mixtrija. Illi jidher car mill-evidenza prodotta li mhux biss dan id-difett tqajjem waqt il-perjodu tal-

garanzija izda l-ahwa Micallef kienu ilhom mill-bidu nett li gibdu l-attenzjoni tas-socjeta' intimata li l-magna ma kienetx qeghda tahdem sewwa.

Illi ghalhekk it-Tribunal m'ghandux ghazla hlief li jghaddi sabiex jilqa' t-talba tar-rikorrenti.

DECIDE

Ghall-motivi senjalati dan it-Tribunal qed jilqa' t-talba tar-rikorrenti u konsegwentement wara li qies ic-cirkostanzi kollha u ra d-dokumenti kollha esebiti, it-Tribunal qed jordna lis-socjeta' intimata thallas lir- rikorrenti s-somma ta' ta' hames mija u disgha u disghin Ewro (€ 599) fi żmien ġimgħa mil-lum b'dan illi s-socjeta' intimata jkollha d-dritt tigbor il-magna minghand ir-rikorrenti fi zmien gimgha mil-lum u fin-nuqqas ir-rikorrenti jkunu jistghu jiddisponu minnha.

L-ispejjez ta' din is-sentenza a karigu tal-intimata.

Avv. Dr Martha Mifsud

Arbitru